

## 健康驿站“摇号预约”申报操作指引

(一) 根据酒店剩余数量分配摇号抽签名额。经深圳湾口岸入境来深旅客须提前预约通关，系统根据香港从深圳湾口岸入境旅客需求数量结合深圳市健康驿站可用房间数量，弹性设置每日摇号抽签名额。

(二) 旅客注册登录。入境旅客通过扫码或访问网址 <https://hk.sz.gov.cn/> 进入预约系统，填写有效的通关证件号码及姓名等个人基础信息后完成系统注册。注册后通过证件类型、证件号码和密码进行登录。

(三) 旅客个人信息填报。入境旅客登录后进行个人信息填报，填报项包含姓名、性别、出生日期、香港手机号码、内地手机号码、最终目的地等。

(四) 个人信息审核。系统后台对填报信息及同住人信息（若有）审核，通过后方可进行摇号报名。

(五) 旅客报名摇号。入境旅客信息审核通过后，可在系统每天摇号申报开放时间段内（每天 9:00-18:00）进行下一期的摇号资格报名，报名时可实时查看未来 6 日每天的可用摇号名额及已报名参与该日期的摇号人数，根据需求选择日期进行报名抽签，系统支持旅客选择单个及多个日期参与摇号，选择多个日期将增加当期中签机率（系统每期摇号按日独立批次进行随机抽签）。

(六) 摇号资格确认。旅客提交摇号报名后，系统根据旅客注册信息、爽约情况、近 14 日入境通关记录、同住人信息进行资格核验，通过后系统为用户生成随机的唯一报名编号。一个用户（含同住人）在同一日期只能报名一次，系统不允许同一日期相互添加同住人进行摇号报名。

(七) 系统摇号。每天摇号报名结束后，按照系统设定的摇号时间（每天 18:30）、名额数量对已报名摇号用户数据初始化并产生随

机种子，开始随机摇号程序。为免号源浪费，每个用户在同一期抽签中仅允许中签一次，即同一用户报名该期多个日期，若第 N 天批次中签后，第 N+1 天及以后批次不会再中签。因系统存在同住人情况，为体现摇号过程真正的随机性和公平性，中签结果人数可能出现超过摇号可用名额情况（最多 3 人），即最后一个可用名额的中签用户中包含同住人。

（八）摇号结果公示。系统按天分批次随机摇号完成后，系统将于摇号结果公示时间（每天 20:00）对摇号结果在旅客端进行公开公示，中签的旅客可在系统的“预约信息”中查看。

（九）预约通关。中签的旅客可在中签预约日期当天凭“预约确认单”入境，“预约确认单”不可转让，在入境后或预约日期后即告失效。

（十）口岸验核。口岸管理部门按照系统预约信息，在深圳湾口岸对入境人员持有“预约确认单”实施验核，通过扫码方式核验预约旅客信息与通关证件信息一致后安排实施转运和隔离医学观察，对未通过验核入境人员实施劝返，核验通过的旅客预约信息状态会自动转为“已通关”状态，形成预约系统流程闭环。

### 其他说明

（一）摇号申报时间：每天 9:00-18:00

（二）系统摇号时间：每天 18:30-20:00

（三）摇号结果公示时间：每天 20:00

（四）中签号的发布与查询：通过预约系统摇号公示或系统的“预约信息”中查看。

（五）本摇号程序及摇号过程、结果由具备公证资质的第三方机构进行公证和监督。